

Adatkezelési tájékoztató

Ez a tájékoztató a lelekrevalo.hu webáruház adatkezelési szabályait rögzíti. Adatkezelőként (Szolgáltatóként) magunkra nézve kötelezőnek ismerjük el az alábbiakat, és tájékoztatjuk Önt, hogy adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerint kezeljük.

Adatkezelő és elérhetőségei:

Név: Antal Katalin egyéni vállalkozó

Székhely: 1174 Budapest, Kvasz András utca 12. em.: fsz. ajtó: 3.

Nyilvántartási szám: 59584993

adószám: 70848777-1-42

Adatvédelmi felelős és elérhetőségei:

Név: Antal Katalin

E-mail: kapcsolat@lelekrevalo.hu

Levelezési cím: 1174 Budapest, Kvasz András utca 12. em.: fsz. ajtó: 3.

Telefon: +36307338062

Fogalommagyarázatok

Személyes adat: minden olyan információ, ami alapján egy ember (az érintett) közvetlenül vagy közvetve azonosítható. Ilyen például a név, egy azonosító szám, a tartózkodási hely, egy online azonosító, vagy bármilyen adat, ami az illető fizikai, gazdasági vagy kulturális azonosságára utal.

Adatkezelés: bármilyen művelet, amit a személyes adatokkal végzünk, legyen az gépi vagy manuális. Ide tartozik az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, továbbítása, módosítása vagy akár a végleges törlése is.

Adatkezelő: az a személy vagy szervezet, aki eldönti, hogy miért (cél) és hogyan (eszközök) kezelik a személyes adatokat. Ő hozza a döntéseket, és ő felel az adatok biztonságáért is.

Adatfeldolgozó: az a személy vagy szervezet (például egy cég vagy hivatal), aki az adatkezelő megbízásából és nevében foglalkozik a személyes adatokkal.

Címzett: bárki, akinek az adatkezelő továbbítja vagy megmutatja az adatokat. Ez lehet egy másik cég, szervezet vagy magánszemély is. Nem számítanak címzettnek azok a hatóságok, amelyek egy konkrét vizsgálat során, hivatalos eljárásban kérnek adatokat. Nekik természetesen saját maguknak is be kell tartaniuk az adatvédelmi szabályokat.

A felhasználó (érintett) hozzájárulása: Amikor Ön teljesen szabadon, a pontos információk ismeretében, egyértelműen jelzi, hogy megengedi adatainak kezelését. Ez történhet egy nyilatkozattal vagy egy félreérthetetlen tettel (például egy jelölőnégyzet kipipálásával).

Adatvédelmi incidens: Olyan biztonsági hiba, amelynek következtében a kezelt személyes adatok véletlenül vagy törvénytelenül megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, vagy illetéktelenek látják meg, illetve szerzik meg azokat.

Az adatkezelés alapszabályai

Az adatok kezelése során az alábbi szabályokat kell betartanunk:

- **Tisztesség és átláthatóság:** Az adatokat csak jogszerűen kezelhetjük. Önnek bármikor pontosan tudnia kell, hogy mit, miért és hogyan csinálunk az adataival.
- **Célhoz kötöttség:** Csak egy előre meghatározott, világos és törvényes célból kezelünk adatot. Nem használhatjuk fel azokat később más célra.
- **Adattakarékosság:** Csak annyi adatot kezelünk, amennyi feltétlenül szükséges a cél eléréséhez. Nem gyűjthetünk adatot „csak úgy, hátha jó lesz valamire”.

- Korlátozott tárolás: Csak addig őrizhetjük meg az adatait, amíg azokra valóban szükség van a cél eléréséhez. Ezután – legkésőbb az adatkezelési határidő lejártával - törölnünk kell őket (kivéve a kötelező archiválási eseteket).
- Biztonság: Megfelelő technikai megoldásokkal védjük az adatokat a hackerek (illetéktelen hozzáférés), a véletlen elvesztés vagy a megsemmisülés ellen.
Elszámoltathatóság: Az adatkezelő köteles betartani az adatkezelési szabályokat és a hatáskörrel rendelkező hatóságok ellenőrzési tevékenységét együttműködően segíteni.

Adatkezelések

Adatkezelések a webáruházban

Milyen adatokat kérünk és miért?

Az alábbi adatokat a zökkenőmentes vásárlás érdekében gyűjtjük:

Személyes adat	A megrendelés teljesítése és könyvelés érdekében.
Vezeték- és keresztnév	Azonosítás, a szolgáltatás teljesítése és a hivatalos számla kiállítása.
E-mail cím	Kapcsolattartás a rendelés folyamatával összefüggésben.
Telefonszám	Egyeztetés a kiszállításról vagy felmerülő kérdésekről.
Számlázási név és cím	A törvényeknek megfelelő bizonylat kiállítása.
Szállítási név és cím	Hogy a csomag eljusson Önhöz.
Vásárlás ideje	Technikai folyamatok naplózása.
IP-cím a vásárláskor	Biztonsági és technikai okokból.

Kikre vonatkozik az adatkezelési tevékenységünk?

Mindenkire, aki a lelekrevalo.hu webáruházban terméket rendel.

Meddig őrizzük meg az adatait?

Az adatokat két különböző ideig tároljuk:

- A webáruház rendszerében: A vásárlástól számított 30 napig tároljuk az adatait, ezt követően rendszerünk automatikusan törli azokat.
- A könyvelésben: Mivel a számviteli törvény (2000. évi C. törvény 169. §) kötelez minket, a számlákat és az azokon szereplő adatokat 8 évig megőrizzük.

Ki láthatja az adatait?

Az Ön adataihoz kizárólag a Szolgáltató felhatalmazott munkatársai férhetnek hozzá, feladataik elvégzéséhez szükséges mértékben.

Mi alapján kezeljük az adatait? (jogalapok)

- Szerződés teljesítése: Az adatkezelés elsődleges oka, hogy a webáruházban leadott rendelésével egy szerződés jön létre Ön és a Szolgáltató között. Az adatok kezelése nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a vásárlást lebonyolítsuk és a terméket eljuttassuk Önhöz. (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

- **Technikai szükségesség:** Az elektronikus kereskedelmi törvény (Elker tv.) alapján kezelhetjük azokat az adatokat, amelyek technikailag elengedhetetlenek a weboldal működéséhez és a szolgáltatás nyújtásához. Ezt csak a legszükségesebb mértékben és ideig tesszük.
- **Jogi kötelezettség (Számlázás):** A számviteli jogszabályok köteleznek minket arra, hogy a vásárlásról hivatalos számlát állítsunk ki, és azt megőrizzük. Ilyenkor az adatkezelés törvényi előírásen alapul. (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
- **Jogos érdek (Igényérvényesítés):** Amennyiben a szerződésből eredően bármilyen jogi követelésünk (például kifizetetlen számla) keletkezne, a Polgári Törvénykönyv szerinti 5 éves elévülési időn belül jogosultak vagyunk az adatok kezelésére a követelés érvényesítése érdekében.

Fontos tudnivalók a rendeléshez:

- Miért van szükségünk az adatokra? Az adatait a köztünk létrejövő szerződés (a vásárlás) teljesítése érdekében kezeljük.
- Kötelező megadni? Igen, a személyes adatok megadása elengedhetetlen ahhoz, hogy a rendelését össze tudjuk készíteni és ki tudjuk szállítani.
- Mi történik, ha nem adja meg? Adatok hiányában sajnos nem tudjuk befogadni és feldolgozni a megrendelését.

Adatfeldolgozók igénybevétele

Szállítás és fuvarozás

Tevékenység: A megrendelt csomagok kiszállítása és fuvarozása.

Partnereink (az adatfeldolgozó):

- **Név:** Magyar Posta Zrt. (MPL futárszolgálat)
Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Cégjegyzékszám 01-10-042463
Adószám:10901232-2-44
E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu
- **Név:** GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Cégjegyzékszám: 13-09-111755
Adószám: 12369410-2-44
E-mail: info@glshungary.com

Átadott adatok köre: Az Ön neve, szállítási címe, telefonszáma és e-mail címe.

Kikre vonatkozik? Minden vásárlóra, aki házhoz szállítást vagy postai kézbesítést kér.

Miért adjuk át az adatokat? Kizárólag azért, hogy a futár el tudja juttatni Önnek a csomagot.

Meddig kezelik az adatokat? A szállítás és a csomagátvétel lebonyolításáig.

Jogalap: A vásárlási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Tárhelyszolgáltatás

Tevékenység: Tárhelyszolgáltatás (a weboldal informatikai hátterének biztosítása).

Partnerünk (az adatfeldolgozó):

Neve: 23VNET Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1094 Budapest, Liliom u. 24-26. II/5.

Iroda: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22

Cégjegyzékszáma: Cg. 01-09-563212

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Email cím: info@net23.hu

Honlap: [https:// hostit.hu /](https://hostit.hu/)

Adószám: 12188224-2-433.

Adatkezelési tájékoztató: <https://hostit.hu/gdpr>

Kezelt adatok: Az Ön által a weboldalon megadott összes személyes adat, amely a szerveren tárolódik.

Kikre vonatkozik? A lelekrevalo.hu weboldalt használó minden látogatóra és vásárlóra.

Mi a célja? A weboldal elérésének biztosítása és stabil, biztonságos működtetése.

Az adatkezelés jogalapja:

- Jogi kötelezettség és jogos érdek: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja alapján.
- Technikai szükségesség: Az elektronikus kereskedelmi törvény (2001. évi CVIII. tv. 13/A. § (3)) alapján, amely lehetővé teszi a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen adatok kezelését.

Könyvelési feladatok és számlázás

Tevékenység: Könyvelési feladatok ellátása, a hivatalos számlák kiállítása és azok feldolgozása.

Partnerünk (az adatfeldolgozó):

- KBOSS.hu Kft. - számlázórendszer
Cím, levelezési cím: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b
Internetes elérhetősége: <https://www.szamlazz.hu/szamlakapcsolat>
Adatkezelési tájékoztató: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>
- Cseh-Lehoczki Krisztina - könyvelés
Cím: 2230 Gyömrő, Segesvári utca 11.

Kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, és a vásárláshoz kapcsolódó adatok (pl. vásárolt termék, összeg).

Miért van rá szükség?

Ahhoz, hogy webáruházunk pénzügyileg szabályosan működjön, és eleget tegyünk adózási kötelezettségeinknek.

Milyen adatokat adunk át a könyvelésnek?

A számlázáshoz és a kifizetések rögzítéséhez az alábbi adatokat továbbítjuk: számlázási név és cím, szállítási név és cím, telefonszám, e-mail cím, valamint a fizetéssel kapcsolatos adatok.

Kikre vonatkozik ez?

Minden vásárlóra, aki a lelekrevalo.hu weboldalon megrendelést ad le.

Mi az adatkezelés célja?

A jogszabályoknak megfelelő, hivatalos számla kiállítása, valamint a webáruház könyvelési és adózási feladatainak elvégzése.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

- Alapesetben: Az adatokat a vásárlás után 30 nappal töröljük.

- A számlák esetében: A számviteli törvény (2000. évi C. törvény 169. §) szigorú előírása miatt a számlákat és az azokat alátámasztó bizonylatokat (könyvelési iratokat) legalább 8 évig meg kell őriznünk olvasható és visszakereshető formában.

Mi a jogalapunk erre?

- Törvényi kötelezettség: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése).
- Technikai szükségesség: Az elektronikus kereskedelmi törvény (2001. évi CVIII. tv. 13/A. §) előírásai.

GOOGLE ADWORDS konverziókövetés

Mi ez a szolgáltatás?

Webáruházunk a Google AdWords online hirdetési rendszerét és annak konverziókövető funkcióját használja. Ez a Google (Google Inc., USA) elemző szolgáltatása, amely segít nekünk mérni hirdetéseink hatékonyságát.

Hogyan működik?

Amikor Ön egy Google-hirdetésre kattintva érkezik az oldalunkra, a számítógépére egy apró adatfájl (süti/cookie) kerül.

- Fontos: Ezek a sütik nem tartalmaznak személyes adatokat, így Ön ezek alapján nem azonosítható.

Mit látunk mi és a Google?

Amíg a süti érvényes, a Google és mi is látjuk, hogy Ön egy hirdetésre kattintva jutott el hozzánk. Minden hirdető más-más sütit kap, így a látogatókat nem lehet több weboldalon keresztül nyomon követni.

Mi a célja?

A sütik segítségével statisztikákat kapunk arról, hányan kattintottak a hirdetésre, és hányan vásároltak nálunk. Olyan adatot azonban soha nem kapunk, amivel bármelyik vásárlónkat név szerint, vagy személyes adatai alapján azonosítani tudnánk.

Hogyan tilthatja le?

Ha nem szeretne szerepelni ezekben a statisztikákban, két módon is tehet ellene:

- Böngészője beállításaiban tiltsa le a sütik (cookie-k) telepítését.
- A Google hirdetési beállításainál jelezheti a tiltást.

További részletek:

A Google saját adatvédelmi irányelveiről itt olvashat bővebben:

www.google.de/policies/privacy/

GOOGLE ANALYTICS használata

Mi ez a szolgáltatás?

Oldalunk a Google Analytics szolgáltatást használja, amely segít nekünk megérteni, hogyan használják a látogatók a honlapot. Ez a program is apró adatfájlokat, úgynevezett „süतिकet” (cookie-kat) helyez el az Ön gépén.

Hogyan védi az Ön adatait?

- IP-anonimizálás: Fontos számunkra a magánélete, ezért a rendszert úgy állítottuk be, hogy az Ön IP-címét (amely a számítógépe azonosítója az interneten) a Google még az adatok tárolása előtt lerövidíti. Így az Ön pontos tartózkodási helye nem lesz beazonosítható.
- Adatok tárolása: Az információk általában a Google amerikai szervereire kerülnek, de a fenti rövidítés miatt ezek már nem köthetők közvetlenül Önhöz.

Mire használjuk ezeket az infókat?

A Google ezekből az adatokból statisztikákat készít nekünk (például: hányan látogatták az oldalt, melyik menüpont a legnépszerűbb). A Google nem kapcsolja össze az Ön IP-címét más nála lévő vagy nálunk egyébként jelen szabályzat szerint tárolt adatokkal.

Hogyan tilthatja le?

Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics adatokat gyűjtsön Önről, két lehetősége van:

- Böngésző beállítása: Letilthatja a sütik mentését a böngészőjében (ebben az esetben előfordulhat, hogy a honlapunk bizonyos részei nem működnek majd tökéletesen).
- Böngésző kiegészítő: Telepítheti a Google hivatalos letiltó kiegészítőjét az alábbi linkről: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés

Mivel az adatok megosztása és a „lájkolás” közvetlenül a közösségi oldalakon (pl. Facebook, Instagram) történik, a részletekről az alábbiakat érdemes tudnia:

Hol találom a szabályokat?

- Az adatok forrásáról, felhasználásáról és az átadás módjáról az adott közösségi oldal saját adatvédelmi tájékoztatójában olvashat.

Meddig tárolják az adatokat?

- Az adatkezelés a közösségi platformokon zajlik, így az adatok megőrzési idejére, módosítására és törlésére az adott oldal (pl. a Meta) szabályai érvényesek.

Ki látja az adatokat?

- Az adatok kezelője maga a közösségi oldal üzemeltetője, mi csak a felületet biztosítjuk a megosztáshoz.
- Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes beleegyezése. Azzal, hogy a közösségi oldalakon interakcióba lép velünk (például lájkol vagy megoszt), hozzájárul az adatai kezeléséhez.

Ügyfélszolgálati és egyéb célú adatkezelések

- Kapcsolatfelvétel és az üzenetek tárolása

Kérdése van?

Ha a szolgáltatásunkkal kapcsolatban kérdése vagy panasza lenne, keressen minket bizalommal a honlapon megadott elérhetőségeinken (e-mailben: kapcsolat@lelekrevalo.hu).

Meddig őrizzük az üzeneteket?

Az Ön által küldött e-maileket, üzeneteket és az azokban megadott adatokat (például név, e-mail cím) az utolsó kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 2 évig tároljuk, utána véglegesen

töröljük őket (kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb adatkezelési időre kötelez vagy bírósági és/vagy hatósági eljárásban történő bizonyítás indokolja).

- Adatkiadás hatóságok részére

Hivatalos megkeresések: Vannak olyan különleges esetek, amikor törvényi kötelezettségünk kiadni az adatokat. Ha a rendőrség, az adóhivatal vagy más hatóság hivatalos eljárás keretében adatot kér tőlünk, kötelesek vagyunk azt teljesíteni.

Csak a legszükségesebbet: Ilyenkor is ügyelünk az Ön védelmére: csak a hatóság általkért, a cél eléréséhez feltétlenül szükséges adatokat adjuk át.

- Érintett jogai

- Betekintés (hozzáférés)

Önnek joga van tudni, hogy kezeljük-e bármilyen személyes adatát. Ha igen, akkor jogosult arra, hogy:

- pontos visszajelzést kapjon erről a folyamatról,
 - hozzáférjen az Önre vonatkozó adatokhoz, és
 - részletes tájékoztatást kapjon arról, hogy miként és miért használjuk fel azokat.

- Javítás (Helyesbítés)

Ha Ön úgy látja, hogy az adatai pontatlanok vagy időközben megváltoztak, kérheti, hogy azokat haladéktalanul javítsuk ki. Emellett joga van ahhoz is, hogy a hiányos adatokat kiegészítse (például egy rövid nyilatkozat beküldésével), hogy a nyilvántartásunk teljes és pontos legyen.

- Törlés

Ön kérheti, hogy adatait véglegesen töröljük a rendszerünkől. Ha a törvényi feltételek fennállnak (például már nincs szükségünk az adatokra a cél eléréséhez, vagy Ön visszavonta a hozzájárulását), kötelesek vagyunk ezt haladéktalanul, felesleges várakozás nélkül megtenni.

- Korlátozás

Ön kérheti, hogy az adatait ne használjuk, csak tároljuk (azaz „zároljuk” őket), ha az alábbi esetek egyike fennáll:

- Ellenőrzés alatt: Ön szerint nem pontosak az adatai. Ilyenkor a javításig tartó időre korlátozzuk a használatukat.
 - Törlés helyett: Az adatkezelés ugyan szabálytalan volt, de Ön nem törlést kér, hanem csak azt, hogy ne használjuk az adatokat.
 - Jogi ügyek: Nekünk már nincs szükségünk az adatokra, de Ön kéri a megőrzésüket, mert egy későbbi jogi eljáráshoz (pl. bírósági üggyhöz) szüksége lesz rájuk.
 - Vizsgálat ideje alatt: Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ilyenkor a korlátozás addig tart, amíg el nem döntjük, hogy kinek az érdekei az erősebbek (az Önéi vagy a miénk).

- Tiltakozás

Önnek joga van ahhoz, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatai kezelése ellen. Ez azt jelenti, hogy ha úgy érzi, az Ön egyedi helyzete miatt az adatkezelés hátrányos vagy nem indokolt, kérheti, hogy hagyjuk abba az adatai használatát (ideértve a profilalkotást is).

- A kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, joghatással járó döntések és a profilalkotás korlátozása

Önnek joga van ahhoz, hogy ne legyen alanya olyan döntéseknek, amelyeket kizárólag gépek (algoritmusok) hoznak meg emberi beavatkozás nélkül, amennyiben ez a döntés Önre nézve jelentős következménnyel járna.

Mikor nem érvényes ez a tiltás?

Akkor hozható ilyen gépi döntés, ha:

- Szerződéshez kell: Ez szükséges az Ön és köztünk lévő szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez.
- Törvény írja elő: Jogszabály engedélyezi a döntést (megfelelő garanciák mellett).
- Ön beleegyezett: Ön kifejezetten hozzájárult az ilyen típusú adatkezeléshez.

Intézkedés határideje

Mikor kap választ a kérésére?

- Alapesetben: Bármilyen kéréssel fordul hozzánk (például adatai törlését vagy módosítását kéri), legkésőbb 7 munkanapon érdemben válaszolunk, és tájékoztatjuk a megtett lépésekről.
- Ha bonyolult a kérés: Ha a feladat túl összetett vagy egyszerre túl sok kérelem érkezik, ez a határidő további 30 nappal meghosszabbodhat. Erről azonban 7 munkanapon belül értesítjük Önt, megjelölve a késedelem okát.
- Ha nem teljesítjük a kérést: Ha úgy döntünk, hogy nem tudjuk teljesíteni a kérését, azt is 30 napon belül megindokoljuk Önnek. Ilyenkor tájékoztatjuk arról is, hogy hová fordulhat panasszal (hatóság vagy bíróság), ha nem ért egyet a döntésünkkel.

Adatkezelés biztonsága

Mindent megteszünk azért, hogy az adatai biztonságban legyenek. A technológia mai állásának megfelelően olyan védelmi megoldásokat használunk, amelyek arányban állnak az adatkezelés kockázataival. Ennek érdekében az alábbi lépéseket tesszük:

- Titkosítás: Ahol lehetséges, az adatokat titkosítjuk vagy álnevesítjük, hogy illetéktelenek ne tudják azokat visszafejteni.
- Folyamatos védelem: Gondoskodunk róla, hogy informatikai rendszereink stabilak és ellenállóak legyenek, az adatokhoz pedig csak az férhessen hozzá, akinek valóban dolga van velük.
- Gyors helyreállítás: Felkészültünk arra, hogy egy esetleges hiba vagy támadás után az adatokat és a hozzáférést a lehető leggyorsabban vissza tudjuk állítani.

Rendszeres ellenőrzés: Folyamatosan teszteljük és értékeljük biztonsági megoldásaink hatékonyságát, hogy a védelem mindig naprakész legyen.

Az érintettek tájékoztatása adatvédelmi incidens esetén

Ha olyan biztonsági hiba (adatvédelmi incidens) történik, amely valószínűleg magas kockázattal jár az Ön jogaira nézve (például visszaélhetnek az adataival), cégünk haladéktalanul értesíti Önt.

Miről fogjuk tájékoztatni?

Ebben az értesítésben közérthetően leírjuk:

- hogy pontosan mi történt,
- kihez fordulhat további információért (kapcsolattartó neve és elérhetősége),
- mik lehetnek a hiba várható következményei,
- és mit tettünk vagy tervezünk tenni a hiba javítása és a károk enyhítése érdekében.

Mikor nem kötelező az értesítés?

Nem küldünk külön értesítést, ha:

- az adatok eleve olvashatatlanok voltak az illetéktelenek számára (például erős titkosítást használtunk),
- a hiba után azonnal olyan lépéseket tettünk, amelyekkel megszüntettük a magas kockázatot,

- a közvetlen értesítés aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne (ilyenkor egy nyilvános közleménnyel tájékoztatjuk az érintetteket).

Ha mi nem értesítenénk Önt, de az Adatvédelmi Hatóság (NAIH) úgy ítéli meg, hogy a kockázat magas, kötelezhet minket az Ön tájékoztatására.

A hatóság tájékoztatása adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén

Ha adatvédelmi hiba (incidens) történik, azt az alábbiak szerint jelentjük be a hatóságnak:

- 72 órás szabály: Amint tudomást szerzünk a hibáról, azt haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül bejelentjük az illetékes adatvédelmi hatóságnak.
- Kivétel: Nem kell bejelentést tennünk, ha a hiba bizonyíthatóan nem jelent kockázatot az emberek adataira vagy jogaira (például mert az ellopott adatok olvashatatlanul titkosítva voltak).
- Késedelem: Ha bármilyen okból kifutnánk a 72 órából, a bejelentés mellé részletes indoklást kell csatolnunk a késedelem okáról.

Jogorvoslati lehetőségek és panasztétel

Hová fordulhat panasszal?

Mindent megteszünk, hogy adatait a legnagyobb biztonságban és szabályosan kezeljük. Ha azonban úgy érzi, hogy mégis jogsértés történt, az alábbi lehetőségei vannak:

- Keressen minket: Kérjük, hogy panaszával először forduljon hozzánk bizalommal a megadott elérhetőségeinken, hogy a lehető leggyorsabban kivizsgálhassuk és megoldhassuk a problémát.
- Hatósági bejelentés: Ön jogosult arra is, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu
- Bírósági eljárás: Jogosult továbbá bírósághoz fordulni, ha úgy ítéli meg, hogy adatai kezelése során megsértették a jogait. A pert az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is megindíthatja.

Budapest, 2026. július 16.