

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Antal Katalin egyéni vállalkozó (székhely: 1174 Budapest, Kvasz András utca 12. fsz. 3., adószám: 70848777-1-42), mint Szolgáltató által üzemeltetett lelekrevalo.hu webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. A szerződés magyar nyelven íródott.

Szolgáltató adatai:

Név: Antal Katalin egyéni vállalkozó
Székhely: 1174 Budapest, Kvasz András utca 12. fsz. 3.
Email cím: kapcsolat@lelekrevalo.hu
Adószám: 70848777-1-42
Nyilvántartási szám: 59584993
Telefonszám: +36307338062

A tárhelyszolgáltató adatai:

Név: 23VNET Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1094 Budapest, Liliom u. 24-26. II/5.
Iroda: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-563212
Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Email cím: info@net23.hu
Honlap: [https:// hostit.hu /](https://hostit.hu/)
Adószám: 12188224-2-433.

Alapvető rendelkezések

- 1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.2. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. július 16. napjától visszavonásig, illetve a módosítások hatálybalépéséig érvényesek.
- 1.3. A weboldal teljes tartalma, a megvásárolható termékek, valamint a lelekrevalo.hu arculata és kialakítása szerzői jogi védelem alatt áll. Az oldal elemei a vonatkozó magyar és nemzetközi jogszabályok védelmét élvezik. A Szolgáltató kifejezett írásos hozzájárulása nélkül tilos bármilyen tartalom (cikkek, adatok, termékek) használata, hasznosítása, értékesítése, módosítása, átdolgozása vagy ismételt közzététele.
- 1.4. A megvásárolt termékek a vételár teljes megfizetését követően válnak a Vásárló számára elérhetővé. A Vásárló kizárólag saját célú felhasználásra jogosult; a tartalom bármilyen formában történő rögzítése, többszörözése vagy harmadik fél számára történő továbbítása a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül tilos.

Adatkezelési szabályok

- 1.5 Az adatvédelmi tájékoztató elérhető és letölthető weboldalunk felületén.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- 1.6 Weboldalunk önismereti és önsegítő folyamatokat támogató termékeket, valamint azokat kiegészítő eszközöket kínál. Az egyes termékekre vonatkozó specifikus információk és részletek a termék saját „aloldalán” található. Fontos tudnivalók: Termékeink kizárólag online felületünkön keresztül vásárolhatók meg. A feltüntetett árak alanyi adómentesség miatt ÁFA-t nem tartalmaznak, és nem foglalják magukban a házhozszállítási díjat. Amennyiben az Áfa szabályok változnak a weboldalon ennek ismeretében aktualizáljuk az árakat.
- 1.7 A webáruházban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációként szerepelnek.
- 1.8 Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról, igénybevételének feltételeiről.

Rendelés menete

- 1.9 A vásárlás megkezdéséhez válassza ki a kívánt terméket, majd kattintson a „Kosárba teszem” gombra. A kosár tartalmát bármikor ellenőrizheti és módosíthatja. A rendelés véglegesítéséhez a pénztár oldalon meg kell adnia a kért adatokat. A vásárlás feltétele a megrendelési lap teljes körű és valós adatokkal történő kitöltése, valamint az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása.
- 1.10 A Kosár oldalon ellenőrizheti a kiválasztott termékeket és azok árait. Itt módosíthatja a mennyiséget (plusz termék hozzáadása vagy darabszám csökkentése), illetve a „Törlés” gombbal (vagy az „X” ikonnal) teljesen el is távolíthat termékeket a listáról.
A pénztár folyamat során a megadott számlázási és szállítási adatok, valamint a választott fizetési és szállítási mód bármikor módosítható a véglegesítés előtt.
A megrendelés elküldése előtt a rendszer összesítve mutatja a termékek vételárát és a hozzájuk tartozó szállítási költséget, így Ön meggyőződhet a fizetendő végösszeg helyességéről.
Amennyiben a megrendelés elküldése után észlel hibát a megadott adatokban (például elírt cím vagy e-mail cím), kérjük, haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot az ügyfélszolgálati elérhetőségeinken, hogy a kiszállítás előtt javíthassuk azt.
- 1.11 A megrendelt termékek vételárát az alábbi módokon egyenlítheti ki:
Internetes bankkártyás fizetés
Banki átutalás: A megrendelés visszaigazolását követően a megadott bankszámlaszámra utalhatja el az összeget. Kérjük, a közlemény rovatban minden esetben tüntesse fel a rendelésszámot az azonosításhoz. A termékek feldolgozása és szállítása az összeg jóváírását követően kezdődik meg.
Utánvétel: Lehetősége van a csomag átvételekor, közvetlenül a futárnak fizetni. Ebben az esetben a termék árát és a szállítási díjat készpénzben vagy - a futárnál elérhető terminál esetén - bankkártyával egyenlítheti ki a csomag kézhezvételekor, illetve a csomagautomatáknál is bankkártyával fizethet.
A szállítási költség a kiválasztott átvételi módtól (házhozszállítás vagy automata) függően eltérhet. A pontos díjakat és a várható szállítási időt a megrendelés véglegesítése előtt, a pénztár oldalon összesítve láthatja. Fenntartjuk a jogot a szállítási módok és díjak módosítására.
A webáruház védelme érdekében fenntartjuk a jogot, hogy bizonyos esetekben korlátozzuk az utánvétes fizetést. Ha ez a korlátozás életbe lép, a megrendelést kizárólag online bankkártyás fizetéssel vagy előre utalással lehet kiegyenlíteni.
- 1.12 A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

- 1.13 A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik, 9:00 és 17:00 óra között.
A munkaidőn kívül, hétvégén vagy munkaszüneti napokon leadott rendeléseket az azt követő első munkanapon kezdjük el feldolgozni.
A rendelés leadását követően rendszerünk egy automatikus e-mailt küld a sikeres rögzítésről. Ez még nem minősül a megrendelés elfogadásának, csupán a technikai beérkezést igazolja.
A megrendelés akkor válik véglegessé, amikor munkatársunk visszaigazolja a megrendelést. Az Internetes bankkártyás fizetés és az átutalás esetén a feldolgozás az összeg bankszámlánkon való jóváírását követően indul el.
Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy egészben (például készlethiány vagy adatbeviteli hiba esetén). Ilyen esetben minden esetben egyeztetünk a Vásárlóval, és a már megfizetett vételárat haladéktalanul visszatérítjük.
- 1.14 Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-10 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.
- 1.15 Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

Joglemondás és felelősségkorlátozás

- 1.16 A weboldalon elérhető termékek megrendelésével a Vásárló (továbbiakban Használó) kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:
- 1.16.1. Egyéni felelősségvállalás: Az önismereti és önsegítő termékek használata során elért eredmények nagyban függenek a Használó egyéni állapotától és befektetett munkájától. A Használó kijelenti, hogy a termékeket saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltató eredményfelelősséget nem vállal, így a kártya használatából eredő kártérítési felelőssége is ehhez igazodik.
- 1.16.2. Testi és lelki állapot: A Használó tudomásul veszi, hogy az önismereti folyamatok érzelmi megterheléssel járhatnak, ilyenkor pszichológus szakember igénybevétele javasolt. Pszichológus szakember közreműködésének, felügyeletének hiánya esetén a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során esetlegesen fellépő testi vagy lelki panaszokért, sérülésekért vagy állapotromlásért, károkért. A Használó a szolgáltatás igénybevételével megerősíti, hogy mentális és fizikai állapota alkalmas a kiválasztott tevékenység végzésére, és az ebből eredő kockázatokért kizárólagos felelősséget vállal.
- 1.16.3. Nem helyettesíti a szakszerű ellátást: A kínált termékek nem minősülnek egészségügyi, pszichoterápiás vagy orvosi tanácsadásnak. Diagnózis felállítása vagy orvosi kezelés céljából nem alkalmazhatóak.

Elállás joga

- 1.17. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elállási jogát a Webáruház felületén elhelyezett, közvetlen elektronikus funkció (a továbbiakban: „Elállás a szerződéstől” gomb) útján is gyakorolhatja.
- 1.18. Fizikai termék esetén a visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg a terméket vissza nem kaptuk, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

- 1.19. A Vásárló köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni.
- 1.20. A Vásárló felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.
- 1.21. A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termékek tekintetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhetők vissza. Ezen termékek esetében az elállási jog csak akkor gyakorolható, ha a csomagolás sértetlen és felbontatlan.

Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

- 1.22. A Vásárlót a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 1.23. A vásárló az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
 - 1.23.1. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
 - 1.23.2. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását. A hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
 - 1.23.3. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló már nem érvényesítheti.
- 1.24. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kicserélése kérhető. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania. A termékszavatossági igény az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltatóval) szemben gyakorolható. A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két évig érvényesíthető.
- 1.25. Jótállás
 - 1.25.1. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató jótállásra köteles a kötelező jótállásról szóló jogszabályok (így különösen a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet) alapján a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében. Amennyiben a termék nem tartozik a kötelező jótállás alá eső tartós fogyasztási cikkek körébe, a Szolgáltató önkéntes jótállást nem vállal, kivéve, ha azt a termékoldalon külön feltünteti.
 - 1.25.2. A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után (például nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés vagy fizikai sérülés miatt) keletkezett.
 - 1.25.3. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthető. Kibontott, használt termékkel kapcsolatban szavatossági jótállási igény nem érvényesíthető.
- 1.26. A promóciós jelleggel, ingyenesen vagy ajándékként adott termékekre a Szolgáltató szavatossági felelősséget nem vállal. Ezen termékek esetleges hibáiért vagy hiányosságaiért kártérítési igény nem támasztható. Az ajándéktermékek a készlet erejéig vagy a hirdetett promóciós időszak végéig érhetőek el. Amennyiben az ajándéktermék elfogyott, a Szolgáltató nem köteles annak pótlására vagy pénzbeli megváltására.

Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

- 1.27. A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos észrevételeit, panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: kapcsolat@lelekrevalo.hu

Levelezési cím: 1174. Budapest, Kvasz András utca 12. fsz.3.

- 1.28. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt a beérkezéstől számított legkésőbb 30 napon belül érdemben megválaszolja, és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató minden esetben megindokolja.

- 1.29. A fogyasztói jogvita online, bíróságon kívüli rendezése érdekében a Vásárló békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület illetékességét:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488-2131

www.pestmegyeibekelteto.hu

Vegyes rendelkezések

- 1.30. A Szolgáltatást kizárólag fogyasztónak minősülő magánszemélyek vehetik igénybe. A webáruházban történő vásárlással a Felhasználó kijelenti, hogy a vásárlás során nem gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében jár el (nem vállalkozás). Erre tekintettel a Szolgáltató kizárólag magánszemélyek részére állít ki számlát, gazdálkodó szervezetek (cégek, egyéni vállalkozók) kiszolgálását és részükre áfás számla kiállítását nem vállalja.
- 1.31. A megrendelések feldolgozása és átadása a futárszolgálat részére kizárólag munkanapokon történik; szombaton, vasárnap, valamint munkaszüneti napokon a szállítás szünetel.
- 1.32. Postafiók címre a Szolgáltató nem vállal kézbesítést. A Webáruház teljesítési helye kizárólag Magyarország területe.
- 1.33. Külföldi postacímre történő szállítást a Szolgáltatónak jelenleg nem áll módjában teljesíteni.
- 1.34. A Szolgáltató mindent megtesz a vállalt szállítási határidők betartásáért, azonban a rajta kívül álló, vis maior vagy harmadik fél (pl. futárszolgálat) által okozott késedelmekért felelősséget nem vállal. Amennyiben a teljesítés során váratlan késedelem lép fel, a Webáruház köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni.
- 1.35. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-től a Részrtvevő vagy Jelentkező javára eltérjen.
- 1.36. Tájékoztatás: A Lélekdobozkákban található kiegészítő termékek színe, mintázata és megjelenése eltérhet a termékfotókon láthatótól, erre a változtatásra irányuló jogot a Szolgáltató fenntartja. Készlethiány vagy egyéb beszerzési ok esetén fenntartjuk a jogot, hogy az adott terméket azonos funkciójú és minőségű termékkel helyettesítsük. A kártyapakli minden esetben a termékleírásban szereplő csomagnak megfelelő.

Budapest, 2026. július 16.